

Privacyverklaring Collectief Belang B.V.

Dit is de privacyverklaring van Collectief Belang B.V. (hierna te noemen "Collectief Belang"), gevestigd te Schoonhoven, Koestraat 121A, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 65045831.

Collectief Belang, als verwerkingsverantwoordelijke, vindt het belangrijk dat zorgvuldig wordt omgegaan met uw persoonsgegevens. Met het doorgeven van uw contactgegevens geeft u ons toestemming deze te verwerken in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Daarom hebben wij in deze verklaring voor u uiteengezet hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan en welke rechten u heeft.

Wat bedoelen we met persoonsgegevens en de verwerking daarvan

Persoonsgegevens zijn gegevens die kunnen worden gebruikt om een persoon direct of indirect te identificeren, zoals bijvoorbeeld namen, postadressen, telefoonnummers, e-mailadressen, foto's of andere gegevens over deze persoon. Verwerking is alles wat er met persoonsgegevens kan worden gedaan; bijvoorbeeld het verzamelen, maar ook het opslaan, gebruiken en verwijderen van uw gegevens uit onze administratie.

Hoe komen we aan uw gegevens

- Wanneer u die rechtstreeks aan ons geeft (bijvoorbeeld als u proactief contact met ons opneemt, doorgaans per telefoon of e-mail en/of waar we contact met u opnemen, per telefoon ofwel per e-mail;
- Wanneer we meer over u te weten komen op basis van gegevens die ons worden verstrekt of via openbare bronnen;
- Wanneer we die via het deelnameformulier verzamelen;
- Wanneer we die via onze website verzamelen (bijvoorbeeld wanneer u het contact formulier invult).

Verwerking van persoonsgegevens

Indien van toepassing voor het doel van de gegevensverwerking worden de volgende (persoons)gegevens verwerkt: Naam, telefoonnummer, adres, e-mailadres, geboortedatum en bankgegevens. Wij gebruiken deze gegevens in het algemeen om contact met u op te nemen of te onderhouden en mogelijk ook voor de volgende doeleinden:

- Voor de totstandkoming en uitvoering van een met u gesloten overeenkomst;
- Om u de overeengekomen diensten, producten en/of informatie aan te bieden, te leveren en deze aan te passen aan uw behoeften en wensen;
- Om gericht aanbiedingen te doen, bijvoorbeeld via e-mail.
- Om u een nieuwsbrief, aanbieding, gebruikersinformatie, servicebericht of andere elektronische boodschappen toe te sturen;
- Om onze website en bijbehorende technologieën te analyseren, onderhouden, optimaliseren en beveiligen en om fraude tegen te gaan;
- Om te voldoen aan de op ons rustende wet- en regelgeving, voor het behandelen van geschillen en het laten uitvoeren van (accountants)controle;
- Archiefdoeleinden: wij verzamelen niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk in het kader van bovengenoemde doeleinden. Als wij de gegevens niet bewaren voor die doeleinden kunnen wij de gegevens toch nog bewaren voor archiefdoeleinden.

Als wij uw persoonsgegevens voor andere doeleinden dan hierboven genoemd gaan gebruiken, vragen wij u vooraf om toestemming.

Het verwerken van persoonsgegevens vindt door ons plaats conform de grondslagen zoals genoemd in artikel 6 AVG. Persoonsgegevens worden slechts verwerkt indien:

- De gegevensverwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst waarbij u partij bent, of voor het nemen van precontractuele maatregelen naar aanleiding van een verzoek van u en die noodzakelijk is voor het sluiten van een overeenkomst;
- U voor de verwerking aan ons uitdrukkelijke toestemming heeft verleend. Voor het verkrijgen van die toestemming is Collectief Belang wettelijk verplicht u een toestemmingsverklaring te laten ondertekenen ofwel via onze website digitaal toestemming te verkrijgen;
- De gegevensverwerking noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen waaraan wij onderworpen zijn;
- De gegevensverwerking noodzakelijk is ter bescherming van een vitaal belang van u;
- De gegevensverwerking noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van ons of van een derde aan wie de gegevens worden verstrekt, tenzij het belang of de fundamentele rechten en vrijheden van de betrokkene, in het bijzonder het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer, prevaleert.

Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens in beginsel niet langer dan de duur van de overeenkomst of om te voldoen aan wettelijke (bewaar)verplichtingen.

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat met de pagina's van een website wordt meegestuurd en door de browser op uw computer, tablet of mobiele telefoon wordt opgeslagen. We gebruiken cookies om u meer service te bieden bij het bezoeken van onze website, die daardoor makkelijker wordt in gebruik. Cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat u ingelogd kan blijven op een website of dat uw voorkeuren, zoals locatie- en taalinstellingen, worden onthouden. We kunnen dankzij cookies zien hoe vaak onze websites - en welke pagina's - door bezoekers worden bekeken.

Voor het plaatsen van bepaalde cookies moet u eerst toestemming geven, voordat deze cookies mogen worden gebruikt. Deze toestemming is niet nodig indien en voor zover het technisch noodzakelijke (functionele) cookies en analytische cookies betreft, in de zin van de toepasselijke wetgeving, zoals artikel 11.7a lid 3 Telecommunicatiewet en de e-Privacy Verordening. U kunt uw toestemming voor cookies altijd weer intrekken door uw internetinstellingen te wijzigen. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de Help-functie van uw browser.

Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

Zonder uw toestemming verstrekt Collectief Belang uw persoonsgegevens alleen aan derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst die Collectief Belang met u heeft. Denk hierbij aan automatiseringsdienstverleners (CRM), hostingdiensten en andere marktpartijen. Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de diensten uw gegevens verwerken moeten deze derden uw gegevens verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. Deze derden moeten aantoonbaar passende beveiligingsmaatregelen genomen hebben en geheimhouding betrachten. Wij treffen zelf ook de vereiste contractuele, technische en organisatorische maatregelen.

Collectief Belang fungeert als intermediair tussen de afnemer van energie en/of verwante producten (betrokkene) en de energieleverancier, waarvoor het noodzakelijk is dat de verstrekte gegevens met de energieleverancier worden gedeeld op basis van uitvoering van de overeenkomst.

Inzage, correctie en verwijdering van persoonsgegevens

U hebt het recht Collectief Belang te verzoeken om inzage in uw persoonsgegevens (tenzij Collectief Belang op grond van de AVG niet gehouden is deze inzage te verschaffen) en om uw gegevens te laten aanvullen, verwijderen of af te schermen. U dient zich bij een dergelijk verzoek te identificeren. Indien u wenst dat uw gegevens verwijderd worden, zal Collectief Belang deze verwijdering doorgeven aan alle andere organisaties die de betreffende gegevens van Collectief Belang hebben ontvangen.

Beveiliging persoonsgegevens

Collectief Belang treft passende maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang, publicatie en onrechtmatige verwerking. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens, dat de toegang tot de persoonsgegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Links naar andere websites

De website kan links naar andere websites bevatten. Deze Privacyverklaring is alleen van toepassing op de website van Collectief Belang. Andere websites kunnen hun eigen Privacyverklaring hanteren. Collectief Belang raadt u aan om voor het gebruik van andere websites altijd de betreffende Privacyverklaring van die websites te raadplegen.

Wijziging van de Privacyverklaring

Collectief Belang past haar Privacyverklaring van tijd tot tijd aan om deze up-to-date te houden. Op de website zal steeds de meest recente versie van ons Privacyverklaring worden opgenomen. Collectief Belang raadt u dan ook aan de Privacyverklaring regelmatig te raadplegen. Bij belangrijke wijzigingen zal Collectief Belang er alles aan doen u per e-mail en via de website te informeren.

Contactgegevens

Indien u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens of Collectief Belang wilt verzoeken tot inzage, correctie en/of verwijdering van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen via onderstaande contactgegevens:

Verantwoordelijke : Afdeling Klantenservice
E-mail : klantenservice@collectief-belang.nl
Telefoonnummer : 085-0160387

Klacht over de verwerking van uw Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u ook graag verder als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de AVG heeft u bovendien het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over onze verwerkingen van uw persoonsgegevens.

Versie: 30 mei 2018